BK Modules

Warunki Audytu szybkości PrestaShop

WERSJA	OBOWIĄZUJE OD
1.0	2026-11-18

DLA KOGO

Każdy, kto zamawia audyt szybkości PrestaShop w bkmodules.com

To jest umowa „Audytu szybkości PrestaShop”: co mierzymy w Twoim sklepie, co sprawdzamy, co poprawiamy w ramach ceny, co Ci przekazujemy, w jakim czasie odpowiadamy i kiedy zwracamy pieniądze. To umowa między firmami, tylko dla firm i przedsiębiorców, którzy zawierają ją w związku z prowadzoną działalnością (sekcja 1). Przeczytaj ją przed zawarciem umowy: przy płatności zaznaczasz pole, w którym ją akceptujesz. Wysyłamy Ci jej kopię w PDF razem z potwierdzeniem zamówienia, a w tym zamówieniu, na swoim koncie, masz ją zawsze pod ręką.

Co wykupiłeś

W Twojej spersonalizowanej kopii (tej, którą otwierasz przy płatności, i tej, która zostaje w Twoim zamówieniu) zaznaczone jest to, co wykupujesz, a na końcu jest „Podsumowanie finansowe” z ceną.

- ☐ Audyt szybkości jednego sklepu PrestaShop, z pomiarem przed i po, do 2 godzin poprawek w cenie i raportem z zamkniętą wyceną reszty (sekcje 5 i 7).

Cena jest zamknięta i obejmuje do 2 godzin poprawek. Nie ma jej w tym tekście, bo zależy od waluty i od warunków Twojego konta: to cena, którą widzisz przy płatności, zanim potwierdzisz zamówienie, a widnieje ona w „Podsumowaniu finansowym” na końcu Twojej kopii tej umowy oraz w Twoim zamówieniu, z walutą, podatkami i ewentualnymi rabatami. Płacisz całość z góry, a my zaczynamy, gdy płatność zostanie potwierdzona. Jeśli Twój kraj zobowiązuje Cię do rozliczenia podatku od tego zakupu, to rozliczenie należy do Ciebie.

1. Kto zawiera tę umowę

Z jednej strony BK Modules LLC, działająca pod nazwą handlową BK Modules: spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (limited liability company) założona w stanie Nowy Meksyk (Stany Zjednoczone), z siedzibą pod adresem 102 Gold Ave SW, Albuquerque, NM 87102, Stany Zjednoczone, z amerykańskim numerem identyfikacji podatkowej (EIN) 35-2838640. E-mail: bkmodules@bkmodules.com. Telefon: +1 (813) 214-0078. W tej umowie: „my”.

Z drugiej strony firma lub przedsiębiorca, który zawiera umowę ze swojego konta w bkmodules.com. W tej umowie: „Ty”. Jeśli zawierasz umowę w imieniu firmy lub swojego klienta, potwierdzasz nam, że jesteś do tego uprawniony i że ta firma lub ten klient jest związany tą umową.

Tylko dla firm i przedsiębiorców

Ta umowa jest przeznaczona wyłącznie dla firm i przedsiębiorców, którzy zamawiają audyt w celu związanym bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową. Zawierając umowę, oświadczasz, że tak jest i że zawierasz ją w ramach działalności o charakterze zawodowym. Nie stosuje się przepisów o ochronie konsumentów, a prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje.

2. Co reguluje ta umowa

„Audyt szybkości PrestaShop" to usługa z jednorazową płatnością: mierzymy, jak długo ładuje się Twój sklep, szukamy przyczyn, wprowadzamy szybkie poprawki i przekazujemy Ci raport z priorytetami, z tym, co zostało do zrobienia, i z zamkniętą ceną. Nie odnawia się i nie pobieramy za nią opłaty ponownie. W sprawach, których ta umowa nie reguluje, stosuje się regulamin sprzedaży bkmodules.com, a jeśli oba dokumenty mówią coś innego o audycie, pierwszeństwo ma ta umowa.

3. Pojęcia, których używamy

- **Sklep**: instalacja PrestaShop wskazana przez Ciebie przy zawieraniu umowy, z jej domeną. Audyt dotyczy jednego Sklepu.
- **Serwer**: maszyna, na której zainstalowany jest Sklep, niezależnie od tego, czy to serwer, VPS czy hosting.
- **Dostępy**: użytkownicy, hasła, klucze i dane połączenia, które nam przekazujesz, żebyśmy mogli pracować w Sklepie i na Serwerze.
- **Mierzone strony**: trzy strony Sklepu, strona główna, strona kategorii i karta produktu, które wybierasz Ty albo, jeśli nic nam nie powiesz, wybieramy my spośród najczęściej odwiedzanych.
- **Dane laboratoryjne**: pomiary, które wykonujemy sami narzędziami takimi jak PageSpeed Insights czy Lighthouse, w kontrolowanych warunkach.
- **Dane od rzeczywistych użytkowników**: pomiary rzeczywistych odwiedzin Sklepu publikowane przez Google (raport na temat użytkowania Chrome, Chrome User Experience Report), o ile Sklep ma dość odwiedzin, żeby takie dane istniały.
- **Szybkie poprawki**: zmiany, które da się bezpiecznie wprowadzić w ramach 2 godzin w cenie, liczonych co do minuty od chwili, gdy zaczynamy pracę z Twoimi Dostępami.
- **Raport**: dokument, który wysyłamy Ci na koniec, z pomiarami, tym, co znaleźliśmy, co zrobiliśmy i co zostało do zrobienia, w kolejności priorytetów i z zamkniętą wyceną.
- **Przekazanie**: chwila, w której wysyłamy Ci Raport.

4. Czego potrzebujemy do pracy: Twoje Dostępy

Żeby zacząć, potrzebujemy panelu administracyjnego PrestaShop z profilem SuperAdmin oraz dostępu do plików Serwera: SSH, FTP albo Twojego panelu hostingu (np. Plesk lub cPanel). Jeśli nie dostaniemy ich w ciągu 7 dni od płatności, stosuje się zwrot z sekcji 8.

Przekazujesz nam je na swoim koncie w bkmodules.com, w formularzu, do którego link wysyłamy razem z potwierdzeniem płatności. Z SSH możemy sprawdzić też konfigurację Serwera. Z innym dostępem sprawdzamy ją na tyle, na ile ten dostęp pozwala, i piszemy o tym w Raporcie.

Jak przechowujemy Twoje Dostępy

- Zaszyfrowane, w menedżerze haseł. Nigdy w e-mailach, zgłoszeniach ani dokumentach.
- Korzystają z nich wyłącznie osoby pracujące w Twoim Sklepie, zobowiązane do zachowania tajemnicy, i wyłącznie na potrzeby tej umowy.
- Nie przekazujemy ich nikomu, chyba że zobowiązuje nas do tego prawo lub sąd. W takim przypadku, jeśli nam na to pozwolą, informujemy Cię o tym.
- Gdy umowa się kończy, usuwamy je. Jeśli zainstalowaliśmy na Serwerze własny klucz SSH, usuwamy go, o ile nadal mamy dostęp. Mimo to zalecamy Ci zmianę haseł, które nam przekazałeś.
- Jeśli podejrzewamy, że ktoś mógł bez uprawnienia poznać Twoje Dostępy, bez zwłoki Cię o tym informujemy, żebyś mógł je zmienić.

5. Co robimy

1. Mierzymy Mierzone strony, zanim czegokolwiek dotkniemy, na telefonie i na komputerze, z Danymi laboratoryjnymi i, jeśli istnieją, z Danymi od rzeczywistych użytkowników.
2. Sprawdzamy, co spowalnia Sklep: Serwer i jego wersję PHP, pamięć podręczną PrestaShop i Serwera, zainstalowane moduły i to, co ładują na każdej stronie, szablon, obrazy oraz ruch botów, który zużywa zasoby.
3. Kopiujemy to, co zamierzamy zmienić, zanim to zmienimy, żeby dało się to cofnąć.
4. Wprowadzamy Szybkie poprawki, które najbardziej przyspieszają ładowanie, w ramach 2 godzin w cenie. Jeśli zmiana może wpłynąć na sprzedaż albo na wygląd Sklepu, najpierw Ci to wyjaśniamy i czekamy na Twoją zgodę.
5. Ponownie mierzymy Mierzone strony w ten sam sposób, żeby porównać stan przed i po.
6. Wysyłamy Ci Raport z oboma pomiarami, tym, co zrobiliśmy, i tym, co zostało, w kolejności od tego, co daje najwięcej, każdy punkt z zamkniętą wyceną. Ty decydujesz, co i kiedy zostanie zrobione.

Co oznaczają pomiary

Nie obiecujemy Ci konkretnego wyniku w PageSpeed ani w żadnym innym narzędziu. Wynik zmienia się z pomiaru na pomiar, zależy też od rzeczy spoza Sklepu, na przykład od zewnętrznych usług, które ładuje, a wysoki wynik nie gwarantuje większej sprzedaży. Przekazujemy Ci pomiary, przed i po, wykonane tą samą metodą. Dane od rzeczywistych użytkowników Google liczy z odwiedzin z ostatnich 28 dni, więc poprawę widać w nich dopiero po kilku tygodniach.

6. Czego nie obejmuje audyt

- Wykonania tego, co Raport wycenia. Jeśli zaakceptujesz wycenę, to osobna praca, z własną zamkniętą ceną.
- Zmiany hostingu ani Serwera. Jeśli główną przyczyną jest Serwer, mówimy Ci o tym i wyjaśniamy, czego potrzebujesz.
- Przeprojektowania Sklepu, zmiany szablonu ani tworzenia nowych funkcji.
- Aktualizacji PrestaShop. Aktualizacja modułów wchodzi w zakres tylko wtedy, gdy jest Szybką poprawką i mieści się w 2 godzinach w cenie.
- Zakupu modułów, licencji, odnowień ani usług zewnętrznych, takich jak sieć dostarczania treści

(CDN).
- Pozycjonowania w wyszukiwarkach i liczby odwiedzin: audyt mierzy i poprawia ładowanie, a nie pozycje w Google.
- Opieki po Przekazaniu. Nadzór nad Sklepem, jego aktualizowanie i naprawianie tego, co od tej chwili przestanie działać, to inna umowa: „Opieka nad PrestaShop".

To, co nie jest objęte, wyceniamy osobno, a decyzja należy do Ciebie.

7. W jakim czasie

Odpowiadamy Ci w niespełna 12 godzin od potwierdzenia płatności, liczone bez przerwy, w dzień i w nocy, we wszystkie dni tygodnia, także w weekendy i święta.

- W tej odpowiedzi piszemy, których Dostępów nam brakuje albo, jeśli już je mamy, kiedy dostaniesz Raport.
- Praca wstrzymuje się, gdy czekamy na coś, co możesz nam dać tylko Ty: inny dostęp, odpowiedź albo Twoją zgodę na zmianę, która wpływa na sprzedaż.
- Praca kończy się z chwilą Przekazania.

Niewykorzystane godziny Szybkich poprawek nie podlegają zwrotowi ani nie przechodzą na inną pracę.

8. Kiedy zwracamy pieniądze

Jeśli nie możemy wykonać pracy z przyczyn leżących po naszej stronie, zwracamy Ci wszystko, co zapłaciłeś.

Jeśli nie da się jej wykonać z przyczyn od nas niezależnych, zwracamy Ci to, co zapłaciłeś, pomniejszone o koszty operacyjne podane w „Podsumowaniu finansowym", które pokrywają czas zarezerwowany dla Twojego Sklepu, sprawdzenie tego, co nam przekazujesz, oraz obsługę płatności i zwrotu. Dotyczy to wyłącznie tych przypadków:

- W ciągu 7 dni od płatności nie przekazałeś nam Dostępów z sekcji 4, choć poprosiliśmy Cię o nie i Ci o nich przypomnieliśmy.
- Dostępy, które nam przekazujesz, nie działają, a Ty nie naprawisz tego w ciągu 7 dni od naszego powiadomienia.
- Twój dostawca hostingu uniemożliwia pracę, bo zawiesza konto lub blokuje interwencję, i sprawa nie zostaje rozwiązana w ciągu 7 dni.
- Anulujesz zlecenie, zanim zaczniemy, czyli przed pierwszym pomiarem.
- To, co trzeba sprawdzić, nie jest tym, co wykupiłeś, bo nie jest to sklep PrestaShop albo chodzi o kilka sklepów.

Po rozpoczęciu pracy zwrot nie przysługuje. Poza przypadkami z tej sekcji zapłacona kwota nie podlega zwrotowi.

Zwracamy kwotę w ciągu 14 dni od zaistnienia danego przypadku, tą samą metodą, którą zapłaciłeś.

9. Twoje obowiązki

- Przekazać nam Dostępy z sekcji 4 i utrzymywać je w aktualnym stanie do Przekazania.
- Jak najszybciej odpowiadać na nasze pytania. Gdy czekamy na Twoją odpowiedź, praca jest wstrzymana.
- Nie zmieniać niczego w Sklepie ani na Serwerze, gdy pracujemy, ani nie pozwalać na to innym, bo zafałszowałoby to porównanie przed i po. Jeśli pracuje nad nimi też inna osoba lub firma, powiedz nam o tym.
- Mieć prawo do korzystania z tego, co jest w Sklepie: szablonu, modułów i ich licencji oraz treści.
- Korzystać z usługi w celach zgodnych z prawem, nie prosząc nas o nic, co narusza prawo lub prawa innych osób.

10. Poufność i dane osobowe

Wszystko, co zobaczymy z Twojej działalności, pracując w Sklepie i na Serwerze (dane, sprzedaż, konfiguracja, kod, dokumenty), jest poufne. Wykorzystujemy to wyłącznie na potrzeby tej umowy i nikomu tego nie ujawniamy, także po zakończeniu umowy. Nie dotyczy to informacji już publicznych ani tych, których ujawnienia wymaga od nas prawo lub sąd.

Sposób, w jaki przetwarzamy Twoje dane, opisuje polityka prywatności.

Pracując w Sklepie, przetwarzamy dane osobowe Twoich klientów. W odniesieniu do tych danych Ty jesteś administratorem, a my Twoim podmiotem przetwarzającym, ze zobowiązaniami z sekcji „Dane Twoich klientów, gdy pracujemy w Twoim sklepie" regulaminu sprzedaży, które stanowią część tej umowy:

- przetwarzać je wyłącznie w celu tej pracy i zgodnie z Twoimi instrukcjami, z zachowaniem poufności i przy odpowiednich środkach bezpieczeństwa,
- bez zwłoki informować Cię o każdym naruszeniu ochrony danych,
- nie korzystać z usług innych podmiotów przetwarzających bez uprzedniego poinformowania Cię,
- pomagać Ci w realizacji praw Twoich klientów i po zakończeniu usunąć to, co mamy.

Ponieważ jesteśmy w Stanach Zjednoczonych, dostęp do tych danych odbywa się z zabezpieczeniami, które Unia Europejska uznaje w takich przypadkach, opisanymi w polityce prywatności.

11. Odpowiedzialność

Pracujemy w Twoim Sklepie z należytą starannością i wiedzą profesjonalisty i zobowiązujemy się odpowiedzieć Ci w terminie z sekcji 7 oraz rzetelnie wykonać pracę z sekcji 5. Jesteśmy Ci winni pomiary, Szybkie poprawki i Raport, a nie konkretny wynik ani czas ładowania.

Nie odpowiadamy za:

- szkody pośrednie, takie jak utracone korzyści, utrata sprzedaży, klientów lub danych, oraz przerwy w działalności Twojej firmy,
- to, co spowodują Twój dostawca hostingu, moduły, szablony i usługi innych podmiotów, zmiany

wprowadzone przez inne osoby w Sklepie lub na Serwerze oraz brak Dostępów lub kopii zapasowych,
- to, co zrobimy zgodnie z Twoimi instrukcjami.

Nasza łączna odpowiedzialność z tytułu tej umowy nie przekracza kwoty, którą nam z jej tytułu zapłaciłeś. Nic z powyższego nie ogranicza naszej odpowiedzialności za winę umyślną lub rażące niedbalstwo ani odpowiedzialności, której prawo nie pozwala ograniczyć.

Nie odpowiadamy też za opóźnienia spowodowane zdarzeniami, nad którymi nie możemy rozsądnie zapanować, takimi jak ogólne awarie internetu lub sieci elektrycznej albo usług innych podmiotów, od których zależymy.

12. Kiedy kończy się umowa

- Z chwilą Przekazania albo gdy zwracamy Ci pieniądze (sekcja 8).
- Możemy przerwać pracę, jeśli poprosisz nas o coś niezgodnego z prawem albo wykorzystasz Dostępy lub usługę, żeby szkodzić innym, po uprzednim ostrzeżeniu Cię, chyba że waga sytuacji wymaga natychmiastowego działania.
- Po zakończeniu usuwamy Twoje Dostępy zgodnie z sekcją 4 oraz kopie tego, co zmieniliśmy. Raport zostaje u Ciebie.

13. Komunikacja drogą elektroniczną

Akceptujesz, że ta umowa, Raport i pozostała komunikacja dotycząca audytu będą do Ciebie docierać drogą elektroniczną: e-mailem na adres Twojego konta i na Twoim koncie w bkmodules.com. Aby je odbierać, potrzebujesz tylko przeglądarki, programu pocztowego i możliwości otwarcia pliku PDF. Możesz bezpłatnie poprosić nas o papierową kopię każdego z tych dokumentów. Utrzymuj swój adres e-mail w aktualnym stanie, bo wiadomości wysłane na ten adres uznaje się za doręczone.

14. Zmiany tej umowy

Możemy aktualizować tę umowę. Każda wersja ma swój numer i datę wejścia w życie i dotyczy audytów zamówionych od tej daty. Twój audyt zawsze podlega wersji, którą zaakceptowałeś przy płatności.

15. Prawo właściwe i sądy

Ta umowa podlega prawu stanu Nowy Meksyk oraz mającemu zastosowanie prawu federalnemu Stanów Zjednoczonych.

Wszelkie spory rozstrzygają sądy stanowe lub federalne z siedzibą w hrabstwie Bernalillo (Albuquerque, Nowy Meksyk).

16. Kontakt

BK Modules LLC · 102 Gold Ave SW, Albuquerque, NM 87102, Stany Zjednoczone · bkmodules@bkmodules.com · +1 (813) 214-0078