BK Modules

Condizioni dell'Analisi di velocità PrestaShop

VERSIONE
1.0

IN VIGORE DAL
18/11/2026

PER CHI
Chi ordina un'analisi di velocità PrestaShop su bkmodules.com

Questo è il contratto dell'Analisi di velocità PrestaShop: cosa misuriamo nel tuo negozio, cosa controlliamo, cosa sistemiamo all'interno del prezzo, cosa ti consegniamo, in quanto tempo ti rispondiamo e quando ti rimborsiamo. È un contratto tra imprese, solo per imprese e professionisti che sottoscrivono per la propria attività (sezione 1). Leggilo prima di sottoscriverlo: al momento del pagamento spunti una casella con cui dichiari di accettarlo. Te ne inviamo una copia in PDF insieme alla conferma dell'ordine, e la trovi sempre in quell'ordine, nel tuo account.

Cosa hai sottoscritto

Nella tua copia personalizzata (quella che apri al momento di pagare e quella che resta nel tuo ordine) è contrassegnato ciò che sottoscrivi, e alla fine trovi il «Riepilogo economico» con il suo prezzo.

☐ Analisi di velocità di un negozio PrestaShop, con misurazione prima e dopo, fino a 2 ore di interventi incluse e un rapporto con un preventivo fisso per il resto (sezioni 5 e 7).

Il prezzo è fisso e comprende fino a 2 ore di interventi. Non è in questo testo perché dipende dalla valuta e dalle condizioni del tuo account: è quello che vedi al momento di pagare, prima di confermare l'ordine, e risulta nel «Riepilogo economico», alla fine della tua copia di questo contratto, e nel tuo ordine, con la valuta, le imposte e gli eventuali sconti. Si paga per intero in anticipo, e iniziamo quando il pagamento è confermato. Se il tuo Paese ti obbliga a dichiarare un'imposta per questo acquisto, questa dichiarazione spetta a te.

1. Chi firma questo contratto

Da una parte, BK Modules LLC, che opera con il nome commerciale BK Modules: società a responsabilità limitata costituita nello Stato del New Mexico (Stati Uniti), con sede in 102 Gold Ave SW, Albuquerque, NM 87102, Stati Uniti, e numero di identificazione fiscale statunitense (EIN) 35-2838640. E-mail: bkmodules@bkmodules.com. Telefono: +1 (813) 214-0078. In questo contratto, «noi».

Dall'altra, l'impresa o il professionista che sottoscrive con il proprio account di bkmodules.com. In questo contratto, «tu». Se sottoscrivi per conto di un'impresa o di un tuo cliente, ci confermi di avere il potere di farlo e che quell'impresa o quel cliente è vincolato da questo contratto.

Solo per imprese e professionisti

Questo contratto è solo per imprese e professionisti che sottoscrivono l'analisi per la propria attività imprenditoriale o professionale. Sottoscrivendo, dichiari che è il tuo caso. Non si applica la normativa a tutela dei consumatori e non esiste diritto di recesso.

2. Cosa regola questo contratto

L'Analisi di velocità PrestaShop è un servizio a pagamento unico: misuriamo quanto tempo impiega a caricarsi il tuo negozio, ne cerchiamo le cause, applichiamo gli interventi rapidi e ti consegniamo un rapporto con le priorità, con ciò che resta da fare e il suo prezzo fisso. Non si rinnova e non viene addebitata di nuovo. Per quanto questo contratto non prevede, si applicano le condizioni generali di vendita di bkmodules.com, e se i due testi dicono cose diverse sull'analisi, prevale questo contratto.

3. I termini che usiamo

- **Negozio**: l'installazione di PrestaShop che indichi al momento della sottoscrizione, con il suo dominio. L'analisi vale per un solo Negozio.
- **Server**: la macchina su cui è installato il Negozio, che sia un server, un VPS o un hosting.
- **Accessi**: gli utenti, le password, le chiavi e i dati di connessione che ci fornisci per lavorare sul Negozio e sul Server.
- **Pagine misurate**: tre pagine del Negozio, la home page, una categoria e una scheda prodotto, che scegli tu o, se non ci dici nulla, che scegliamo noi tra quelle più visitate.
- **Dati di laboratorio**: le misurazioni che facciamo noi con strumenti come PageSpeed Insights o Lighthouse, in condizioni controllate.
- **Dati di utenti reali**: le misurazioni delle visite reali al Negozio pubblicate da Google (rapporto sull'esperienza utente di Chrome, Chrome User Experience Report), quando il Negozio ha abbastanza visite perché esistano.
- **Interventi rapidi**: le modifiche che si possono fare in sicurezza entro le 2 ore incluse, conteggiate a minuti da quando iniziamo a lavorare con i tuoi Accessi.
- **Rapporto**: il documento che ti inviamo alla fine, con le misurazioni, ciò che abbiamo trovato, ciò che abbiamo fatto e ciò che resta da fare, in ordine di priorità e con il relativo preventivo fisso.
- **Consegna**: il momento in cui ti inviamo il Rapporto.

4. Ciò di cui abbiamo bisogno per lavorare: i tuoi Accessi

Per iniziare ci servono il back office di PrestaShop con un profilo SuperAdmin e un accesso ai file del Server: l'SSH, l'FTP o il tuo pannello di hosting (ad esempio, Plesk o cPanel). Se non li abbiamo entro 7 giorni dal pagamento, si applica il rimborso della sezione 8.

Ce li fornisci nel tuo account di bkmodules.com, nel modulo di cui ti inviamo il link insieme alla conferma del pagamento. Con l'SSH possiamo controllare anche la configurazione del Server. Con un altro accesso, la controlliamo fin dove quell'accesso permette di vedere, e te lo diciamo nel Rapporto.

Come custodiamo i tuoi Accessi

- Cifrati, in un gestore di password. Mai in e-mail, ticket o documenti.
- Li usano solo le persone che lavorano sul tuo Negozio, tenute alla riservatezza, e solo per questo contratto.
- Non li comunichiamo a nessuno, salvo che una legge o un tribunale ci obblighi a farlo. In tal caso, se ci è consentito, ti avvisiamo.
- Al termine del contratto li cancelliamo. Se abbiamo installato una nostra chiave SSH sul Server, la rimuoviamo, se abbiamo ancora accesso. Ti consigliamo comunque di cambiare le password che ci hai fornito.
- Se sospettiamo che qualcuno abbia potuto conoscere i tuoi Accessi senza autorizzazione, ti avvisiamo senza ritardo perché tu possa cambiarli.

5. Cosa facciamo

1. Misuriamo le Pagine misurate prima di toccare qualsiasi cosa, da mobile e da computer, con i Dati di laboratorio e, se esistono, con i Dati di utenti reali.
2. Controlliamo cosa rallenta il Negozio: il Server e la sua versione di PHP, la cache di PrestaShop e quella del Server, i moduli installati e ciò che caricano in ogni pagina, il tema, le immagini e il traffico dei bot che consuma risorse.
3. Copiamo ciò che stiamo per modificare prima di modificarlo, per poter tornare indietro.
4. Applichiamo gli Interventi rapidi che migliorano di più il caricamento, fino alle 2 ore incluse. Se una modifica può incidere sulle vendite o sull'aspetto del Negozio, te lo spieghiamo prima e attendiamo il tuo consenso.
5. Misuriamo di nuovo le Pagine misurate nello stesso modo, per confrontare il prima e il dopo.
6. Ti inviamo il Rapporto con le due misurazioni, ciò che abbiamo fatto e ciò che resta, in ordine di miglioramento, ogni punto con il suo preventivo fisso. Sei tu a decidere cosa si fa e quando.

Cosa significano le misurazioni

Non ti promettiamo un punteggio preciso su PageSpeed né su nessun altro strumento. Il punteggio cambia da una misurazione all'altra, dipende anche da elementi che non sono nel Negozio, come i servizi esterni che carica, e un punteggio alto non garantisce più vendite. Ciò che ti diamo sono le misurazioni, prima e dopo, fatte con lo stesso metodo. I Dati di utenti reali di Google si calcolano sulle visite degli ultimi 28 giorni, quindi il miglioramento impiega qualche settimana a vedersi lì.

6. Cosa non include l'analisi

- Eseguire ciò che il Rapporto lascia preventivato. Se lo accetti, è un lavoro a parte, con il suo prezzo fisso.
- Cambiare hosting o Server. Se la causa principale è il Server, te lo diciamo e ti spieghiamo cosa ti serve.
- Riprogettare il Negozio, cambiare tema o sviluppare nuove funzioni.
- Aggiornare PrestaShop. L'aggiornamento dei moduli è incluso solo se è un Intervento rapido e rientra nelle 2 ore incluse.
- Acquistare moduli, licenze, rinnovi o servizi esterni, come una rete di distribuzione dei contenuti (CDN).

- Il posizionamento sui motori di ricerca e le visite: l'analisi misura e migliora il caricamento, non le posizioni su Google.
- La manutenzione dopo la Consegna. Sorvegliare il Negozio, aggiornarlo e correggere ciò che si guasta da quel momento in poi è un altro contratto, la Manutenzione PrestaShop.

Ciò che non è incluso lo valutiamo e ti facciamo un preventivo a parte, e decidi tu.

7. In quanto tempo

Ti rispondiamo in meno di 12 ore da quando il pagamento è confermato, contate di seguito, giorno e notte, tutti i giorni della settimana, compresi i fine settimana e i festivi.

- In quella risposta ti diciamo quali Accessi ci mancano o, se li abbiamo già, quando riceverai il Rapporto.
- Il lavoro si sospende mentre aspettiamo qualcosa che solo tu puoi darci: un altro accesso, una risposta o il tuo consenso a una modifica che incide sulle vendite.
- Il lavoro si chiude con la Consegna.

Le ore di Interventi rapidi che non usiamo non vengono rimborsate né conservate per un altro lavoro.

8. Quando ti rimborsiamo

Se non possiamo fare il lavoro per una causa nostra, ti rimborsiamo tutto ciò che hai pagato.

Se non si può fare per un motivo che non dipende da noi, ti rimborsiamo ciò che hai pagato meno le spese operative indicate nel «Riepilogo economico», che coprono il tempo che riserviamo al tuo Negozio, la verifica di ciò che ci fornisci e la gestione dell'incasso e del rimborso. Si applica solo in questi casi:

- Entro 7 giorni dal pagamento non ci hai fornito gli Accessi della sezione 4, anche se te li abbiamo chiesti e ricordati.
- Gli Accessi che ci fornisci non funzionano, e non lo sistemi entro 7 giorni dal nostro avviso.
- Il tuo fornitore di hosting impedisce il lavoro, perché sospende l'account o blocca l'intervento, e la situazione non si risolve in 7 giorni.
- Annulli l'incarico prima che iniziamo, cioè prima della prima misurazione.
- Ciò che bisogna controllare non è quanto sottoscritto, perché non è un negozio PrestaShop o si tratta di più negozi.

Una volta iniziato il lavoro, non c'è rimborso. Al di fuori dei casi di questa sezione, quanto pagato non viene rimborsato.

Rimborsiamo l'importo entro 14 giorni da quando si verifica il caso, con lo stesso mezzo con cui hai pagato.

9. I tuoi obblighi

- Fornirci gli Accessi della sezione 4 e mantenerli aggiornati fino alla Consegna.
- Rispondere il prima possibile a ciò che ti chiediamo. Mentre aspettiamo la tua risposta, il lavoro si sospende.
- Non modificare nulla nel Negozio né sul Server mentre lavoriamo, né lasciare che altri lo facciano, perché falserebbe il confronto tra prima e dopo. Se un'altra persona o impresa ci lavora anch'essa, diccelo.
- Avere il diritto di usare ciò che c'è nel Negozio: il tema, i moduli e le relative licenze, e i contenuti.
- Usare il servizio per scopi leciti, senza chiederci nulla che sia contrario alla legge o ai diritti altrui.

10. Riservatezza e dati personali

Tutto ciò che vediamo della tua attività lavorando sul Negozio e sul Server (dati, vendite, configurazione, codice, documenti) è riservato. Lo usiamo solo per questo contratto e non lo riveliamo a nessuno, nemmeno al termine del contratto. Ciò non si applica a quanto sia già pubblico né a quanto una legge o un tribunale ci obblighi a rivelare.

Come trattiamo i tuoi dati è spiegato nell'informativa sulla privacy.

Lavorando sul Negozio trattiamo dati personali dei tuoi clienti. Per questi dati, tu sei il titolare del trattamento e noi il tuo responsabile del trattamento, con gli impegni della sezione «I dati dei tuoi clienti quando lavoriamo nel tuo negozio» delle condizioni generali, che fanno parte di questo contratto:

- trattarli solo per questo lavoro e secondo le tue istruzioni, con riservatezza e misure di sicurezza adeguate,
- avvisarti senza ritardo di qualsiasi violazione,
- non ricorrere ad altri responsabili del trattamento senza informarti prima,
- aiutarti a gestire i diritti dei tuoi clienti, e cancellare ciò che abbiamo al termine.

Poiché siamo negli Stati Uniti, l'accesso a questi dati avviene con le garanzie che l'Unione europea riconosce per questi casi, descritte nell'informativa sulla privacy.

11. Responsabilità

Lavoriamo sul tuo Negozio con la diligenza e le competenze di un professionista, e ci impegniamo a risponderti entro il termine della sezione 7 e a fare bene il lavoro della sezione 5. Ciò che ti dobbiamo sono le misurazioni, gli Interventi rapidi e il Rapporto, non un punteggio né un tempo di caricamento precisi.

Non rispondiamo:

- dei danni indiretti, come il mancato guadagno, la perdita di vendite, di clienti o di dati, e le interruzioni della tua attività,
- di quanto causato dal tuo fornitore di hosting, dai moduli, temi e servizi di terzi, dalle modifiche apportate da altri al Negozio o al Server e dalla mancanza di Accessi o di backup,

- di ciò che facciamo seguendo le tue istruzioni.

La nostra responsabilità complessiva per questo contratto non supera quanto ci hai pagato per esso. Nulla di quanto sopra limita la nostra responsabilità per dolo o colpa grave, né quella che la legge non consente di limitare.

Non rispondiamo nemmeno dei ritardi causati da eventi che non possiamo ragionevolmente controllare, come interruzioni generali di internet o della rete elettrica o dei servizi di terzi da cui dipendiamo.

12. Quando termina il contratto

- Con la Consegna, oppure quando ti rimborsiamo (sezione 8).
- Possiamo interrompere il lavoro se ci chiedi qualcosa di illecito o usi gli Accessi o il servizio per danneggiare altri, dopo averti avvisato, salvo che la gravità imponga di agire immediatamente.
- Al termine, cancelliamo i tuoi Accessi come previsto dalla sezione 4 e le copie di ciò che abbiamo modificato. Il Rapporto resta a te.

13. Comunicazioni con mezzi elettronici

Accetti che questo contratto, il Rapporto e le altre comunicazioni relative all'analisi ti arrivino con mezzi elettronici: per e-mail all'indirizzo del tuo account e nel tuo account di bkmodules.com. Per riceverli ti servono solo un browser, un programma di posta elettronica e la possibilità di aprire un PDF. Puoi chiederci gratuitamente una copia cartacea di ciascuno di essi. Mantieni aggiornato il tuo indirizzo e-mail, perché gli avvisi che inviamo a quell'indirizzo si considerano consegnati.

14. Modifiche a questo contratto

Possiamo aggiornare questo contratto. Ogni versione riporta il proprio numero e la propria data di entrata in vigore, e vale per le analisi sottoscritte da quella data. La tua analisi è sempre regolata dalla versione che hai accettato al momento del pagamento.

15. Legge applicabile e foro competente

Questo contratto è regolato dalle leggi dello Stato del New Mexico e dalle leggi federali degli Stati Uniti applicabili.

Qualsiasi controversia è risolta dai tribunali statali o federali con sede nella contea di Bernalillo (Albuquerque, New Mexico).

16. Contatti

BK Modules LLC · 102 Gold Ave SW, Albuquerque, NM 87102, Stati Uniti · bkmodules@bkmodules.com · +1 (813) 214-0078