BK Modules

Conditions de l’Audit de vitesse PrestaShop

VERSION	EN VIGUEUR DEPUIS
1.0	**18/11/2026**

POUR QUI

Toute personne qui commande un audit de vitesse PrestaShop sur bkmodules.com

Voici le contrat de l’Audit de vitesse PrestaShop : ce que nous mesurons sur votre boutique, ce que nous examinons, ce que nous corrigeons dans le cadre du prix, ce que nous vous remettons, sous quel délai nous vous répondons et quand nous vous remboursons. C’est un contrat entre entreprises, qui s’adresse uniquement aux entreprises et aux professionnels qui souscrivent pour leur activité (section 1). Lisez-le avant de souscrire : lors du paiement, vous cochez une case indiquant que vous l’acceptez. Nous vous en envoyons une copie en PDF avec la confirmation de commande, et vous la retrouvez toujours dans cette commande, dans votre compte.

Ce que vous avez souscrit

Ce que vous souscrivez est coché dans votre copie personnalisée (celle que vous ouvrez au moment de payer et celle qui reste dans votre commande), et elle se termine par le « Récapitulatif financier » avec son prix.

- ☐ Audit de vitesse d’une boutique PrestaShop, avec mesure avant et après, jusqu’à 2 heures de corrections incluses et un rapport avec un devis forfaitaire pour le reste (sections 5 et 7).

Le prix est forfaitaire et comprend jusqu’à 2 heures de corrections. Il ne figure pas dans ce texte, car il dépend de la devise et des conditions de votre compte : c’est celui que vous voyez au moment de payer, avant de confirmer la commande, et il figure dans le « Récapitulatif financier », à la fin de votre copie de ce contrat, et sur votre commande, avec la devise, les taxes et les remises éventuelles. Il se paie en totalité d’avance, et nous commençons dès que le paiement est confirmé. Si votre pays vous oblige à déclarer une taxe au titre de cet achat, cette déclaration vous incombe.

1. Qui conclut ce contrat

D’une part, BK Modules LLC, qui exerce sous le nom commercial BK Modules : société à responsabilité limitée constituée dans l’État du Nouveau-Mexique (États-Unis), dont le siège est situé 102 Gold Ave SW, Albuquerque, NM 87102, États-Unis, et dont le numéro d’identification fiscale américain (EIN) est 35-2838640. E-mail : bkmodules@bkmodules.com. Téléphone : +1 (813) 214-0078. Dans le présent contrat, « nous ».

D’autre part, l’entreprise ou le professionnel qui souscrit avec son compte bkmodules.com. Dans le présent contrat, « vous ». Si vous souscrivez au nom d’une entreprise ou de l’un de vos clients,

vous nous confirmez être habilité à le faire et que cette entreprise ou ce client est lié par le présent contrat.

Uniquement pour les entreprises et les professionnels

Le présent contrat s'adresse uniquement aux entreprises et aux professionnels qui souscrivent l'audit pour leur activité commerciale, artisanale, libérale ou professionnelle. En souscrivant, vous déclarez que tel est votre cas. La réglementation de protection des consommateurs ne s'applique pas, et il n'y a pas de droit de rétractation.

2. Ce que régit ce contrat

L'Audit de vitesse PrestaShop est un service à paiement unique : nous mesurons le temps de chargement de votre boutique, nous en cherchons les causes, nous appliquons les corrections rapides et nous vous remettons un rapport hiérarchisé avec ce qui reste à faire et son prix forfaitaire. Il ne se renouvelle pas et n'est pas facturé une seconde fois. Pour ce que le présent contrat ne prévoit pas, les conditions générales de vente de bkmodules.com s'appliquent, et si les deux prévoient des choses différentes concernant l'audit, le présent contrat prévaut.

3. Les termes que nous employons

- **Boutique** : l'installation PrestaShop que vous indiquez lors de la souscription, avec son domaine. L'audit porte sur une seule Boutique.
- **Serveur** : la machine sur laquelle la Boutique est installée, qu'il s'agisse d'un serveur, d'un VPS ou d'un hébergement.
- **Accès** : les identifiants, mots de passe, clés et données de connexion que vous nous fournissez pour travailler sur la Boutique et sur le Serveur.
- **Pages mesurées** : trois pages de la Boutique, la page d'accueil, une page catégorie et une fiche produit, que vous choisissez ou, à défaut d'indication de votre part, que nous choisissons parmi les plus visitées.
- **Données de laboratoire** : les mesures que nous effectuons nous-mêmes avec des outils comme PageSpeed Insights ou Lighthouse, dans des conditions contrôlées.
- **Données d'utilisateurs réels** : les mesures des visites réelles de la Boutique publiées par Google (rapport d'expérience utilisateur de Chrome, ou Chrome User Experience Report), lorsque la Boutique reçoit assez de visites pour qu'elles existent.
- **Corrections rapides** : les modifications qui peuvent être faites en toute sécurité dans les 2 heures incluses, décomptées à la minute à partir du moment où nous commençons à travailler avec vos Accès.
- **Rapport** : le document que nous vous envoyons à la fin, avec les mesures, ce que nous avons trouvé, ce que nous avons fait et ce qui reste à faire, par ordre de priorité et avec son devis forfaitaire.
- **Livraison** : le moment où nous vous envoyons le Rapport.

4. Ce dont nous avons besoin pour travailler : vos Accès

Pour commencer, nous avons besoin du back-office de PrestaShop avec un profil SuperAdmin et d'un accès aux fichiers du Serveur : le SSH, le FTP ou votre panneau d'hébergement (par exemple Plesk ou cPanel). Si nous ne les avons pas dans les 7 jours qui suivent le paiement, le remboursement de la section 8 s'applique.

Vous nous les fournissez dans votre compte bkmodules.com, dans le formulaire dont nous vous envoyons le lien avec la confirmation du paiement. Avec le SSH, nous pouvons aussi examiner la configuration du Serveur . Avec un autre accès, nous l'examinons dans la mesure où cet accès le permet, et nous vous le précisons dans le Rapport.

Comment nous conservons vos Accès

- Chiffrés, dans un gestionnaire de mots de passe. Jamais dans des e-mails, des tickets ou des documents.
- Seules les personnes qui travaillent sur votre Boutique, tenues au secret, les utilisent, et uniquement pour le présent contrat.
- Nous ne les communiquons à personne, sauf si une loi ou un tribunal nous y oblige. Dans ce cas, si cela nous est permis, nous vous prévenons.
- À la fin du contrat, nous les supprimons. Si nous avons installé une clé SSH qui nous appartient sur le Serveur, nous la retirons, si nous y avons encore accès. Nous vous recommandons néanmoins de changer les mots de passe que vous nous avez fournis.
- Si nous soupçonnons que quelqu'un a pu prendre connaissance de vos Accès sans autorisation, nous vous prévenons sans délai pour que vous les changiez.

5. Ce que nous faisons

1. Nous mesurons les Pages mesurées avant de toucher à quoi que ce soit, sur mobile et sur ordinateur, avec les Données de laboratoire et, lorsqu'elles existent, avec les Données d'utilisateurs réels.
2. Nous examinons ce qui ralentit la Boutique : le Serveur et sa version de PHP, le cache de PrestaShop et celui du Serveur, les modules installés et ce qu'ils chargent sur chaque page, le thème, les images et le trafic de robots qui consomme des ressources.
3. Nous copions ce que nous allons modifier avant de le modifier, pour pouvoir revenir en arrière.
4. Nous appliquons les Corrections rapides qui améliorent le plus le chargement, dans la limite des 2 heures incluses. Si une modification peut affecter les ventes ou l'apparence de la Boutique, nous vous l'expliquons au préalable et attendons votre accord.
5. Nous mesurons de nouveau les Pages mesurées de la même manière, pour comparer l'avant et l'après.
6. Nous vous envoyons le Rapport avec les deux mesures, ce que nous avons fait et ce qui reste à faire, classé selon le gain attendu, chaque point avec son devis forfaitaire. C'est vous qui décidez ce qui est fait et quand.

Ce que signifient les mesures

Nous ne vous promettons pas de note précise dans PageSpeed ni dans aucun autre outil. La note varie d'une mesure à l'autre, elle dépend aussi d'éléments extérieurs à la Boutique, comme les services externes qu'elle charge, et une note élevée ne garantit pas davantage de ventes. Ce que nous vous fournissons, ce sont les mesures, avant et après, réalisées avec la même méthode. Les Données d'utilisateurs réels de Google sont calculées sur les visites des 28 derniers jours : l'amélioration met donc quelques semaines à y apparaître.

6. Ce que ne comprend pas l'audit

- La réalisation de ce que le Rapport chiffre. Si vous l'acceptez, il s'agit d'un travail séparé, avec son propre prix forfaitaire.
- Le changement d'hébergement ou de Serveur. Si la cause principale est le Serveur, nous vous le disons et vous expliquons ce qu'il vous faut.
- La refonte de la Boutique, le changement de thème ou le développement de nouvelles fonctionnalités.
- La mise à jour de PrestaShop. La mise à jour de modules n'est incluse que s'il s'agit d'une Correction rapide et qu'elle tient dans les 2 heures incluses.
- L'achat de modules, de licences, de renouvellements ou de services externes, comme un réseau de diffusion de contenu (CDN).
- Le référencement et le trafic : l'audit mesure et améliore le chargement, pas les positions dans Google.
- La maintenance après la Livraison. Surveiller la Boutique, la mettre à jour et corriger ce qui ne fonctionne plus à partir de ce moment relève d'un autre contrat, la Maintenance PrestaShop.

Ce qui n'est pas inclus, nous l'évaluons et vous en faisons un devis séparé, et c'est vous qui décidez.

7. En combien de temps

Nous vous répondons en moins de 12 heures à compter de la confirmation du paiement, comptées d'affilée, de jour comme de nuit, 7 jours sur 7, week-ends et jours fériés compris.

- Dans cette réponse, nous vous indiquons quels Accès il nous manque ou, si nous les avons déjà, quand vous recevrez le Rapport.
- Le travail est suspendu tant que nous attendons quelque chose que vous seul pouvez nous fournir : un autre accès, une réponse ou votre accord sur une modification qui affecte les ventes.
- Le travail prend fin avec la Livraison.

Les heures de Corrections rapides que nous n'utilisons pas ne sont ni remboursées ni reportées sur un autre travail.

8. Quand nous vous remboursons

Si nous ne pouvons pas faire le travail pour une raison qui nous est imputable, nous vous remboursons tout ce que vous avez payé.

S'il ne peut pas être fait pour une raison qui ne dépend pas de nous, nous vous remboursons ce que vous avez payé, moins les frais de gestion indiqués dans le « Récapitulatif financier », qui couvrent le temps que nous réservons pour votre Boutique, l'examen de ce que vous nous fournissez et la gestion du paiement et du remboursement. Cela s'applique uniquement dans les cas suivants :

- Dans les 7 jours qui suivent le paiement, vous ne nous avez pas fourni les Accès de la section 4, alors que nous vous les avons demandés et rappelés.
- Les Accès que vous nous fournissez ne fonctionnent pas, et vous ne le corrigez pas dans les 7 jours qui suivent notre avis.
- Votre hébergeur empêche le travail, parce qu'il suspend le compte ou bloque l'intervention, et la situation n'est pas réglée en 7 jours.
- Vous annulez la commande avant que nous commencions, c'est-à-dire avant la première mesure.
- Ce qu'il faut examiner n'est pas ce que vous avez souscrit, parce qu'il ne s'agit pas d'une boutique PrestaShop ou qu'il y a plusieurs boutiques.

Une fois le travail commencé, il n'y a pas de remboursement. En dehors des cas de la présente section, les sommes payées ne sont pas remboursées.

Nous remboursons le montant dans les 14 jours qui suivent la survenance du cas, par le même moyen que celui utilisé pour le paiement.

9. Vos obligations

- Nous fournir les Accès de la section 4 et les tenir à jour jusqu'à la Livraison.
- Répondre au plus vite à nos questions. Tant que nous attendons votre réponse, le travail est suspendu.
- Ne rien modifier dans la Boutique ni sur le Serveur pendant que nous travaillons, ni laisser d'autres le faire, car cela fausserait la comparaison avant/après. Si une autre personne ou entreprise travaille également dessus, dites-le-nous.
- Avoir le droit d'utiliser ce qui se trouve sur la Boutique : le thème, les modules et leurs licences, ainsi que les contenus.
- Utiliser le service à des fins licites, sans rien nous demander qui soit contraire à la loi ou aux droits d'autrui.

10. Confidentialité et données personnelles

Tout ce que nous voyons de votre activité en travaillant sur la Boutique et sur le Serveur (données, ventes, configuration, code, documents) est confidentiel. Nous ne l'utilisons que pour le présent contrat et nous ne le communiquons à personne, y compris après la fin du contrat. Cela ne s'applique pas à ce qui est déjà public ni à ce qu'une loi ou un tribunal nous oblige à divulguer.

La façon dont nous traitons vos données est décrite dans la politique de confidentialité.

En travaillant sur la Boutique, nous traitons des données personnelles de vos clients. Pour ces données, vous êtes le responsable du traitement et nous sommes votre sous-traitant, avec les engagements de la section « Les données de vos clients lorsque nous intervenons sur votre boutique » des conditions générales, qui font partie du présent contrat :

- les traiter uniquement pour ce travail et selon vos instructions, avec confidentialité et des mesures de sécurité appropriées,
- vous avertir sans délai de toute violation,
- ne pas faire appel à d'autres sous-traitants sans vous en informer au préalable,
- vous aider à répondre aux demandes d'exercice des droits de vos clients, et supprimer ce que nous détenons à la fin.

Comme nous sommes établis aux États-Unis, l'accès à ces données s'effectue avec les garanties que l'Union européenne reconnaît pour ces situations, décrites dans la politique de confidentialité.

11. Responsabilité

Nous travaillons sur votre Boutique avec la diligence et les compétences d'un professionnel, et nous nous engageons à vous répondre dans le délai de la section 7 et à bien faire le travail de la section 5. Ce que nous vous devons, ce sont les mesures, les Corrections rapides et le Rapport, pas une note ni un temps de chargement précis.

Nous ne sommes pas responsables :

- des dommages indirects, tels que le manque à gagner, la perte de ventes, de clients ou de données, et les interruptions de votre activité,
- de ce que causent votre hébergeur, les modules, thèmes et services tiers, les modifications apportées par d'autres à la Boutique ou au Serveur et l'absence d'Accès ou de sauvegardes,
- de ce que nous faisons en suivant vos instructions.

Notre responsabilité totale au titre du présent contrat ne peut excéder les sommes que vous nous avez versées à ce titre. Rien de ce qui précède ne limite notre responsabilité en cas de dol ou de faute lourde, ni celle que la loi ne permet pas de limiter.

Nous ne sommes pas non plus responsables des retards causés par des événements échappant raisonnablement à notre contrôle, tels que des pannes générales d'internet ou du réseau électrique ou des services tiers dont nous dépendons.

12. Quand le contrat prend fin

- Avec la Livraison, ou lorsque nous vous remboursons (section 8).
- Nous pouvons arrêter le travail si vous nous demandez quelque chose d'illégal ou si vous utilisez les Accès ou le service pour nuire à autrui, après vous avoir prévenu, sauf si la gravité des faits impose d'agir immédiatement.
- À la fin, nous supprimons vos Accès comme le prévoit la section 4, ainsi que les copies de ce que nous avons modifié. Le Rapport, vous le gardez.

13. Communications par voie électronique

Vous acceptez que le présent contrat, le Rapport et les autres communications relatives à l'audit vous parviennent par voie électronique : par e-mail à l'adresse de votre compte et dans votre compte bkmodules.com. Pour les recevoir, il vous suffit d'un navigateur, d'un logiciel de messagerie et de pouvoir ouvrir un PDF. Vous pouvez nous demander gratuitement une copie papier de chacun d'eux. Tenez à jour votre adresse e-mail, car les avis que nous y envoyons sont réputés remis.

14. Modifications du présent contrat

Nous pouvons mettre à jour le présent contrat. Chaque version porte son numéro et sa date d'entrée en vigueur, et s'applique aux audits souscrits à partir de cette date. Votre audit est toujours régi par la version que vous avez acceptée au moment de payer.

15. Droit applicable et tribunaux compétents

Le présent contrat est régi par les lois de l'État du Nouveau-Mexique et par les lois fédérales des États-Unis applicables.

Tout litige est soumis aux tribunaux de l'État ou aux tribunaux fédéraux siégeant dans le comté de Bernalillo (Albuquerque, Nouveau-Mexique).

16. Contact

BK Modules LLC · 102 Gold Ave SW, Albuquerque, NM 87102, États-Unis · bkmodules@bkmodules.com · +1 (813) 214-0078