BK Modules

Condiciones del diagnóstico de velocidad PrestaShop

VERSIÓN
1.0

EN VIGOR DESDE
18/11/2026

PARA QUIÉN
Quien contrata un diagnóstico de velocidad PrestaShop en bkmodules.com

Este es el contrato del Diagnóstico de velocidad PrestaShop: qué medimos en tu tienda, qué revisamos, qué arreglamos dentro del precio, qué te entregamos, en cuánto tiempo te respondemos y cuándo te devolvemos el dinero. Es un contrato entre empresas, solo para empresas y profesionales que contratan para su actividad (apartado 1). Léelo antes de contratar: al pagar, marcas una casilla que dice que lo aceptas. Te enviamos una copia en PDF con la confirmación del pedido, y la tienes siempre en ese pedido, en tu cuenta.

Lo que has contratado

En tu copia personalizada, la que abres al pagar y la que queda en tu pedido, está marcado lo que contratas, y al final tienes el «Resumen económico» con su precio.

- ☐ Diagnóstico de velocidad de una tienda PrestaShop, con medición antes y después, hasta 2 horas de arreglos incluidas e informe con presupuesto cerrado del resto (apartados 5 y 7).

El precio es cerrado e incluye hasta 2 horas de arreglos. No está en este texto porque depende de la moneda y de las condiciones de tu cuenta: es el que ves al pagar, antes de confirmar el pedido, y figura en el «Resumen económico», al final de tu copia de este contrato, y en tu pedido, con la moneda, los impuestos y los descuentos, si los hay. Se paga entero por adelantado, y empezamos cuando el pago está confirmado. Si tu país te obliga a declarar algún impuesto por esta compra, esa declaración te corresponde a ti.

1. Quiénes firmamos este contrato

De un lado, BK Modules LLC, que opera con el nombre comercial BK Modules: sociedad de responsabilidad limitada constituida en el Estado de Nuevo México (Estados Unidos), con domicilio en 102 Gold Ave SW, Albuquerque, NM 87102, Estados Unidos, y número de identificación fiscal estadounidense (EIN) 35-2838640. Correo: bkmodules@bkmodules.com. Teléfono: +1 (813) 214-0078. En este contrato, «nosotros».

Del otro, la empresa o el profesional que contrata con su cuenta de bkmodules.com. En este contrato, «tú». Si contratas en nombre de una empresa o de un cliente tuyo, nos confirmas que puedes hacerlo y que esa empresa o ese cliente queda obligado por este contrato.

Solo para empresas y profesionales

Este contrato es solo para empresas y profesionales que contratan el diagnóstico para su actividad empresarial o profesional. Al contratar, declaras que es tu caso. No se aplica la normativa de protección de los consumidores, y no hay derecho de desistimiento.

2. Qué regula este contrato

El Diagnóstico de velocidad PrestaShop es un servicio de pago único: medimos lo que tarda en cargar tu tienda, buscamos por qué, aplicamos los arreglos rápidos y te entregamos un informe priorizado con lo que queda y su precio cerrado. No se renueva ni se vuelve a cobrar. Para lo que este contrato no dice, se aplican las condiciones generales de contratación de bkmodules.com, y si las dos dicen cosas distintas sobre el diagnóstico, manda este contrato.

3. Palabras que usamos

- **Tienda**: la instalación de PrestaShop que indicas al contratar, con su dominio. El diagnóstico es para una sola Tienda.
- **Servidor**: la máquina donde está instalada la Tienda, sea un servidor, un VPS o un alojamiento.
- **Accesos**: los usuarios, contraseñas, claves y datos de conexión que nos das para trabajar en la Tienda y en el Servidor.
- **Páginas medidas**: tres páginas de la Tienda, la portada, una categoría y una ficha de producto, que eliges tú o, si no nos dices nada, elegimos nosotros entre las que más visitas reciben.
- **Datos de laboratorio**: las mediciones que hacemos nosotros con herramientas como PageSpeed Insights o Lighthouse, en condiciones controladas.
- **Datos de usuarios reales**: las mediciones de las visitas reales a la Tienda que publica Google (informe de experiencia de usuario de Chrome), cuando la Tienda tiene visitas suficientes para que existan.
- **Arreglos rápidos**: los cambios que se pueden hacer con seguridad dentro de las 2 horas incluidas, contadas en minutos desde que empezamos a trabajar con tus Accesos.
- **Informe**: el documento que te enviamos al terminar, con las mediciones, lo que encontramos, lo que hicimos y lo que queda por hacer, por orden de prioridad y con su presupuesto cerrado.
- **Entrega**: el momento en que te enviamos el Informe.

4. Lo que necesitamos para trabajar: tus Accesos

Para empezar necesitamos el back office de PrestaShop con un perfil de superadministrador y un acceso a los archivos del Servidor: el SSH, el FTP o tu panel de alojamiento (por ejemplo, Plesk o cPanel). Si no los tenemos en los 7 días siguientes al pago, se aplica la devolución del apartado 8.

Nos los das en tu cuenta de bkmodules.com, en el formulario que te enlazamos con la confirmación del pago. Con el SSH podemos revisar también la configuración del Servidor. Con otro acceso, la revisamos hasta donde ese acceso deja ver, y te lo decimos en el Informe.

Cómo guardamos tus Accesos

- Cifrados, en un gestor de contraseñas. Nunca en correos, tickets ni documentos.
- Solo los usan las personas que trabajan en tu Tienda, obligadas a guardar secreto, y solo para este contrato.
- No los damos a nadie, salvo que una ley o un tribunal nos obligue. En ese caso, si nos lo permiten, te avisamos.
- Al terminar el contrato, los borramos. Si instalamos una clave SSH nuestra en el Servidor, la quitamos, si aún tenemos acceso. Aun así, te recomendamos cambiar las contraseñas que nos diste.
- Si sospechamos que alguien ha podido conocer tus Accesos sin permiso, te avisamos sin demora para que los cambies.

5. Qué hacemos

1. Medimos las Páginas medidas antes de tocar nada, en móvil y en ordenador, con Datos de laboratorio y, si existen, con Datos de usuarios reales.
2. Revisamos lo que hace lenta la Tienda: el Servidor y su versión de PHP, la caché de PrestaShop y la del Servidor, los módulos instalados y lo que cargan en cada página, el tema, las imágenes y el tráfico de bots que consume recursos.
3. Copiamos lo que vayamos a cambiar antes de cambiarlo, para poder deshacerlo.
4. Aplicamos los Arreglos rápidos que más mejoran la carga, hasta las 2 horas incluidas. Si un cambio puede afectar a la venta o a cómo se ve la Tienda, te lo explicamos antes y esperamos tu visto bueno.
5. Volvemos a medir las Páginas medidas de la misma forma, para comparar antes y después.
6. Te enviamos el Informe con las dos mediciones, lo que hicimos y lo que queda, por orden de lo que más mejora, cada punto con su presupuesto cerrado. Decides tú qué se hace y cuándo.

Lo que significan las mediciones

No te prometemos una nota concreta de PageSpeed ni de ninguna otra herramienta. La nota cambia de una medición a otra, depende también de cosas que no están en la Tienda, como los servicios externos que carga, y una nota alta no garantiza más ventas. Lo que te damos son las mediciones, antes y después, con el mismo método. Los Datos de usuarios reales de Google se calculan con las visitas de los últimos 28 días, así que la mejora tarda unas semanas en verse en ellos.

6. Qué no incluye el diagnóstico

- Hacer lo que el Informe deja presupuestado. Si lo aceptas, es un trabajo aparte, con su precio cerrado.
- Cambiar de alojamiento o de Servidor. Si la causa principal es el Servidor, te lo decimos y te explicamos qué necesitas.
- Rediseñar la Tienda, cambiar de tema o desarrollar funciones nuevas.
- Actualizar PrestaShop. Actualizar módulos solo entra si es un Arreglo rápido y cabe en las 2 horas incluidas.
- Comprar módulos, licencias, renovaciones o servicios externos, como una red de distribución

de contenidos (CDN).
- El posicionamiento en buscadores y las visitas: el diagnóstico mide y mejora la carga, no las posiciones en Google.
- El mantenimiento después de la Entrega. Vigilar la Tienda, actualizarla y arreglar lo que falle a partir de entonces es otro contrato, el Mantenimiento PrestaShop.

Lo que no está incluido lo valoramos y te lo presupuestamos aparte, y decides tú.

7. En cuánto tiempo

Te respondemos en menos de 12 horas desde que el pago está confirmado, contadas de seguido, de día y de noche, todos los días de la semana, también fines de semana y festivos.

- En esa respuesta te decimos qué Accesos nos faltan o, si ya los tenemos, cuándo tendrás el Informe.
- El trabajo se para mientras esperamos algo que solo tú puedes darnos: otro acceso, una respuesta o tu visto bueno a un cambio que afecta a la venta.
- El trabajo termina con la Entrega.

Las horas de Arreglos rápidos que no usemos no se devuelven ni se guardan para otro trabajo.

8. Cuándo te devolvemos el dinero

Si no podemos hacer el trabajo por una causa nuestra, te devolvemos todo lo que pagaste.

Si no se puede hacer por un motivo ajeno a nosotros, te devolvemos lo que pagaste menos los gastos operativos que figuran en el «Resumen económico», que cubren el tiempo que reservamos para tu Tienda, la revisión de lo que nos das y la gestión del cobro y de la devolución. Esto se aplica solo en estos casos:

- En los 7 días siguientes al pago no nos has dado los Accesos del apartado 4, aunque te los hayamos pedido y recordado.
- Los Accesos que nos das no funcionan y no lo arreglas en los 7 días siguientes a nuestro aviso.
- Tu proveedor de alojamiento impide el trabajo, porque suspende la cuenta o bloquea la intervención, y no se resuelve en 7 días.
- Cancelas el encargo antes de que empecemos, es decir, antes de la primera medición.
- Lo que hay que revisar no es lo contratado, porque no es una tienda PrestaShop o son varias tiendas.

Una vez empezado el trabajo, no hay devolución. Fuera de los casos de este apartado, lo pagado no se devuelve.

Devolvemos el importe en los 14 días siguientes a que se dé el caso, por el mismo medio con el que pagaste.

9. Tus obligaciones

- Darnos los Accesos del apartado 4 y mantenerlos al día hasta la Entrega.
- Contestar cuanto antes a lo que te preguntemos. Mientras esperamos tu respuesta, el trabajo se para.
- No cambiar nada en la Tienda ni en el Servidor mientras trabajamos, ni dejar que otros lo hagan, porque falsearía la comparación antes y después. Si otra persona o empresa trabaja también en ellos, dínoslo.
- Tener derecho a usar lo que hay en la Tienda: el tema, los módulos y sus licencias, y los contenidos.
- Usar el servicio para fines lícitos, sin pedirnos nada que vaya contra la ley ni contra los derechos de otros.

10. Confidencialidad y datos personales

Todo lo que veamos de tu negocio al trabajar en la Tienda y en el Servidor (datos, ventas, configuración, código, documentos) es confidencial. Lo usamos solo para este contrato y no se lo contamos a nadie, tampoco cuando el contrato termine. No se aplica a lo que ya sea público ni a lo que una ley o un tribunal nos obligue a revelar.

Cómo tratamos tus datos está en la política de privacidad.

Al trabajar en la Tienda tratamos datos personales de tus clientes. Para esos datos, tú eres el responsable del tratamiento y nosotros tu encargado, con los compromisos del apartado «Los datos de tus clientes cuando trabajamos en tu tienda» de las condiciones generales, que forman parte de este contrato:

- tratarlos solo para este trabajo y según tus instrucciones, con confidencialidad y medidas de seguridad adecuadas,
- avisarte sin demora de cualquier brecha,
- no recurrir a otros encargados sin informarte antes,
- ayudarte a atender los derechos de tus clientes, y borrar lo que tengamos al terminar.

Como estamos en Estados Unidos, el acceso a esos datos se hace con las garantías que la Unión Europea reconoce para estos casos, descritas en la política de privacidad.

11. Responsabilidad

Trabajamos en tu Tienda con la diligencia y los conocimientos de un profesional, y nos comprometemos a responderte en el plazo del apartado 7 y a hacer bien el trabajo del apartado 5. Lo que te debemos son las mediciones, los Arreglos rápidos y el Informe, no una nota ni un tiempo de carga concretos.

No respondemos de:

- los daños indirectos, como el lucro cesante, la pérdida de ventas, de clientes o de datos, y las interrupciones de tu negocio,
- lo que causen tu proveedor de alojamiento, los módulos, temas y servicios de terceros, los cambios que hagan otros en la Tienda o en el Servidor y la falta de Accesos o de copias de

seguridad,
- lo que hagamos siguiendo tus instrucciones.

Nuestra responsabilidad total por este contrato no supera lo que nos pagaste por él. Nada de esto limita nuestra responsabilidad por dolo o culpa grave, ni la que la ley no permite limitar.

Tampoco respondemos de los retrasos causados por hechos que no podemos controlar razonablemente, como caídas generales de internet o de la red eléctrica o de los servicios de terceros de los que dependemos.

12. Cuándo termina el contrato

- Con la Entrega, o cuando te devolvemos el dinero (apartado 8).
- Podemos dejar el trabajo si nos pides algo ilegal o usas los Accesos o el servicio para dañar a otros, después de avisarte, salvo que la gravedad obligue a actuar de inmediato.
- Al terminar, borramos tus Accesos como dice el apartado 4 y las copias de lo que cambiamos. El Informe te lo quedas tú.

13. Comunicaciones por medios electrónicos

Aceptas que este contrato, el Informe y el resto de comunicaciones sobre el diagnóstico te lleguen por medios electrónicos: por correo a la dirección de tu cuenta y en tu cuenta de bkmodules.com. Para recibirlos solo necesitas un navegador, un programa de correo y poder abrir un PDF. Puedes pedirnos gratis una copia en papel de cualquiera de ellos. Mantén al día tu dirección de correo, porque los avisos que enviamos a ella cuentan como entregados.

14. Cambios en este contrato

Podemos actualizar este contrato. Cada versión lleva su número y su fecha de entrada en vigor, y vale para los diagnósticos que se contraten desde esa fecha. Tu diagnóstico se rige siempre por la versión que aceptaste al pagar.

15. Ley aplicable y tribunales

Este contrato se rige por las leyes del Estado de Nuevo México y por las leyes federales de Estados Unidos que sean aplicables.

Cualquier conflicto se resuelve en los tribunales estatales o federales con sede en el condado de Bernalillo (Albuquerque, Nuevo México).

16. Contacto

BK Modules LLC · 102 Gold Ave SW, Albuquerque, NM 87102, Estados Unidos · bkmodules@bkmodules.com · +1 (813) 214-0078