BK Modules

Bedingungen der PrestaShop-Geschwindigkeitsanalyse

VERSION
1.0

GÜLTIG SEIT
18.11.2026

FÜR WEN
Alle, die auf bkmodules.com eine PrestaShop-Geschwindigkeitsanalyse bestellen

Dies ist der Vertrag der PrestaShop-Geschwindigkeitsanalyse: was wir in Ihrem Shop messen, was wir prüfen, was wir im Preis enthalten beheben, was Sie von uns bekommen, wie schnell wir Ihnen antworten und wann Sie Ihr Geld zurückbekommen. Es ist ein Vertrag zwischen Unternehmen, nur für Unternehmer und Freiberufler, die für ihre gewerbliche oder berufliche Tätigkeit abschließen (Abschnitt 1). Lesen Sie ihn vor dem Abschluss: Beim Bezahlen setzen Sie ein Häkchen, mit dem Sie bestätigen, dass Sie ihn akzeptieren. Wir schicken Ihnen mit der Bestellbestätigung eine Kopie als PDF, und Sie finden ihn jederzeit in dieser Bestellung in Ihrem Konto.

Was Sie gebucht haben

In Ihrer persönlichen Kopie (der, die Sie beim Bezahlen öffnen, und der, die in Ihrer Bestellung bleibt) ist angekreuzt, was Sie buchen, und am Ende steht die „Kostenübersicht“ mit dem Preis.

☐ Geschwindigkeitsanalyse eines PrestaShop-Shops, mit Messung vorher und nachher, bis zu 2 Stunden Optimierungen inklusive und einem Bericht mit Festpreisangebot für den Rest (Abschnitte 5 und 7).

Der Preis ist ein Festpreis und enthält bis zu 2 Stunden Optimierungen. Er steht nicht in diesem Text, weil er von der Währung und den Bedingungen Ihres Kontos abhängt: Es ist der Preis, den Sie beim Bezahlen sehen, bevor Sie die Bestellung bestätigen, und er steht in der „Kostenübersicht“ am Ende Ihrer Kopie dieses Vertrags und in Ihrer Bestellung, mit der Währung, den Steuern und etwaigen Rabatten. Er wird vollständig im Voraus bezahlt, und wir beginnen, sobald die Zahlung bestätigt ist. Wenn Ihr Land Sie verpflichtet, für diesen Kauf eine Steuer zu erklären, ist diese Erklärung Ihre Sache.

1. Wer diesen Vertrag schließt

Auf der einen Seite die BK Modules LLC, die unter dem Handelsnamen BK Modules auftritt: eine im Bundesstaat New Mexico (USA) gegründete Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit Sitz in 102 Gold Ave SW, Albuquerque, NM 87102, USA, und der US-amerikanischen Steuernummer (EIN) 35-2838640. E-Mail: bkmodules@bkmodules.com. Telefon: +1 (813) 214-0078. In diesem Vertrag „wir“.

Auf der anderen Seite das Unternehmen oder der Freiberufler, das bzw. der mit seinem Konto auf bkmodules.com abschließt. In diesem Vertrag „Sie“. Wenn Sie im Namen eines Unternehmens oder

eines Ihrer Kunden abschließen, bestätigen Sie uns, dass Sie dazu berechtigt sind und dass dieses Unternehmen oder dieser Kunde an diesen Vertrag gebunden ist.

Nur für Unternehmer und Freiberufler

Dieser Vertrag gilt nur für Unternehmer und Freiberufler, die die Analyse für ihre gewerbliche oder berufliche Tätigkeit buchen. Mit dem Abschluss erklären Sie, dass das bei Ihnen der Fall ist. Das Verbraucherschutzrecht findet keine Anwendung, und es gibt kein Widerrufsrecht.

2. Was dieser Vertrag regelt

Die PrestaShop-Geschwindigkeitsanalyse ist eine Leistung, die Sie einmal bezahlen: Wir messen, wie lange Ihr Shop zum Laden braucht, suchen die Ursachen, setzen die schnellen Optimierungen um und geben Ihnen einen priorisierten Bericht mit dem, was noch zu tun bleibt, und seinem Festpreis. Sie verlängert sich nicht und wird nicht erneut abgerechnet. Für alles, was dieser Vertrag nicht regelt, gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von bkmodules.com, und wenn beide zur Analyse Unterschiedliches sagen, geht dieser Vertrag vor.

3. Begriffe, die wir verwenden

- **Shop**: die PrestaShop-Installation, die Sie beim Abschluss angeben, mit ihrer Domain. Die Analyse gilt für genau einen Shop.
- **Server**: die Maschine, auf der der Shop installiert ist, ob Server, VPS oder Hosting-Paket.
- **Zugänge**: die Benutzer, Passwörter, Schlüssel und Verbindungsdaten, die Sie uns geben, damit wir im Shop und auf dem Server arbeiten können.
- **Gemessene Seiten**: drei Seiten des Shops, die Startseite, eine Kategorieseite und eine Produktseite, die Sie auswählen oder, wenn Sie uns nichts sagen, wir unter den meistbesuchten auswählen.
- **Labordaten**: die Messungen, die wir selbst mit Werkzeugen wie PageSpeed Insights oder Lighthouse unter kontrollierten Bedingungen durchführen.
- **Felddaten**: die Messungen echter Besuche im Shop, die Google veröffentlicht (Bericht zur Nutzererfahrung in Chrome, Chrome User Experience Report), sofern der Shop genug Besuche hat, damit es sie gibt.
- **Schnelle Optimierungen**: die Änderungen, die sich innerhalb der 2 enthaltenen Stunden sicher umsetzen lassen, minutengenau gezählt ab dem Moment, in dem wir mit Ihren Zugängen zu arbeiten beginnen.
- **Bericht**: das Dokument, das wir Ihnen am Ende schicken, mit den Messungen, dem, was wir gefunden und getan haben, und dem, was noch zu tun bleibt, nach Priorität geordnet und mit seinem Festpreisangebot.
- **Übergabe**: der Zeitpunkt, zu dem wir Ihnen den Bericht schicken.

4. Was wir für die Arbeit brauchen: Ihre Zugänge

Um anzufangen, brauchen wir das PrestaShop-Backoffice mit einem SuperAdmin-Profil und einen Zugang zu den Dateien des Servers: SSH, FTP oder Ihr Hosting-Panel (zum Beispiel Plesk oder cPanel). Haben wir sie nicht innerhalb von 7 Tagen nach der Zahlung, gilt die Erstattung aus Abschnitt 8.

Sie geben sie uns in Ihrem Konto auf bkmodules.com, in dem Formular, das wir Ihnen mit der Zahlungsbestätigung verlinken. Mit SSH können wir auch die Konfiguration des Servers prüfen. Mit einem anderen Zugang prüfen wir sie so weit, wie dieser Zugang Einblick gibt, und sagen es Ihnen im Bericht.

Wie wir Ihre Zugänge aufbewahren

- Verschlüsselt, in einem Passwortmanager. Niemals in E-Mails, Tickets oder Dokumenten.
- Nur die Personen, die an Ihrem Shop arbeiten und zur Verschwiegenheit verpflichtet sind, verwenden sie, und nur für diesen Vertrag.
- Wir geben sie an niemanden weiter, es sei denn, ein Gesetz oder ein Gericht verpflichtet uns dazu. In diesem Fall informieren wir Sie, sofern es uns erlaubt ist.
- Wenn der Vertrag endet, löschen wir sie. Haben wir einen eigenen SSH-Schlüssel auf dem Server installiert, entfernen wir ihn, sofern wir noch Zugang haben. Trotzdem empfehlen wir Ihnen, die Passwörter zu ändern, die Sie uns gegeben haben.
- Haben wir den Verdacht, dass jemand unbefugt Kenntnis von Ihren Zugängen erlangt haben könnte, informieren wir Sie unverzüglich, damit Sie sie ändern.

5. Was wir tun

1. Wir messen die Gemessenen Seiten, bevor wir irgendetwas anfassen, mobil und am Desktop, mit Labordaten und, sofern vorhanden, mit Felddaten.
2. Wir prüfen, was den Shop langsam macht: den Server und seine PHP-Version, den Cache von PrestaShop und den des Servers, die installierten Module und was sie auf jeder Seite laden, das Theme, die Bilder und den Bot-Traffic, der Ressourcen verbraucht.
3. Wir sichern alles, was wir ändern werden, bevor wir es ändern, damit es sich rückgängig machen lässt.
4. Wir setzen die Schnellen Optimierungen um, die das Laden am stärksten verbessern, im Rahmen der 2 enthaltenen Stunden. Kann sich eine Änderung auf den Verkauf oder auf das Aussehen des Shops auswirken, erklären wir es Ihnen vorher und warten auf Ihre Zustimmung.
5. Wir messen die Gemessenen Seiten auf dieselbe Weise erneut, um vorher und nachher zu vergleichen.
6. Wir schicken Ihnen den Bericht mit beiden Messungen, dem, was wir getan haben, und dem, was noch bleibt, geordnet nach dem größten Nutzen, jeder Punkt mit seinem Festpreisangebot. Sie entscheiden, was gemacht wird und wann.

Was die Messungen bedeuten

Wir versprechen Ihnen keinen bestimmten Wert in PageSpeed oder einem anderen Werkzeug. Der Wert schwankt von einer Messung zur nächsten, hängt auch von Dingen ab, die nicht im Shop liegen, etwa den externen Diensten, die er lädt, und ein hoher Wert garantiert keine höheren Umsätze. Was Sie von uns bekommen, sind die Messungen, vorher und nachher, mit derselben Methode. Die Felddaten von Google werden aus den Besuchen der letzten 28 Tage berechnet, deshalb dauert es einige Wochen, bis sich die Verbesserung darin zeigt.

6. Was die Analyse nicht umfasst

- Die Umsetzung dessen, was der Bericht anbietet. Nehmen Sie das Angebot an, ist das ein separater Auftrag mit eigenem Festpreis.
- Einen Wechsel des Hostings oder des Servers. Ist die Hauptursache der Server, sagen wir es Ihnen und erklären, was Sie brauchen.
- Ein neues Design des Shops, einen Theme-Wechsel oder die Entwicklung neuer Funktionen.
- Die Aktualisierung von PrestaShop. Die Aktualisierung von Modulen ist nur enthalten, wenn sie eine Schnelle Optimierung ist und in die 2 enthaltenen Stunden passt.
- Den Kauf von Modulen, Lizenzen, Verlängerungen oder externen Diensten, etwa eines Content Delivery Network (CDN).
- Suchmaschinenplatzierungen und Besucherzahlen: Die Analyse misst und verbessert das Laden, nicht die Positionen bei Google.
- Die Wartung nach der Übergabe. Den Shop zu überwachen, ihn zu aktualisieren und zu reparieren, was ab dann nicht funktioniert, ist ein anderer Vertrag: die PrestaShop-Wartung.

Was nicht enthalten ist, bewerten wir und bieten es Ihnen separat an, und Sie entscheiden.

7. Wie schnell

Wir antworten Ihnen in weniger als 12 Stunden, nachdem die Zahlung bestätigt ist, durchgehend gezählt, tagsüber und nachts, an allen Tagen der Woche, auch an Wochenenden und Feiertagen.

- In dieser Antwort sagen wir Ihnen, welche Zugänge uns fehlen, oder, wenn wir sie schon haben, wann Sie den Bericht bekommen.
- Die Arbeit ruht, solange wir auf etwas warten, das nur Sie uns geben können: einen weiteren Zugang, eine Antwort oder Ihre Zustimmung zu einer Änderung, die sich auf den Verkauf auswirkt.
- Die Arbeit endet mit der Übergabe.

Nicht genutzte Stunden für Schnelle Optimierungen werden weder erstattet noch für einen anderen Auftrag aufgehoben.

8. Wann Sie Ihr Geld zurückbekommen

Können wir die Arbeit aus einem Grund nicht erledigen, der bei uns liegt, erstatten wir Ihnen alles, was Sie bezahlt haben.

Kann sie aus einem Grund nicht erledigt werden, der nicht bei uns liegt, erstatten wir Ihnen den gezahlten Betrag abzüglich der Bearbeitungskosten, die in der „Kostenübersicht“ stehen. Sie decken die Zeit, die wir für Ihren Shop reservieren, die Prüfung dessen, was Sie uns geben, und die Abwicklung von Zahlung und Erstattung. Das gilt nur in diesen Fällen:

- Sie haben uns innerhalb von 7 Tagen nach der Zahlung die Zugänge aus Abschnitt 4 nicht gegeben, obwohl wir Sie darum gebeten und daran erinnert haben.
- Die Zugänge, die Sie uns geben, funktionieren nicht, und Sie beheben das nicht innerhalb von 7 Tagen nach unserem Hinweis.
- Ihr Hosting-Anbieter verhindert die Arbeit, weil er das Konto sperrt oder den Eingriff blockiert, und das wird nicht innerhalb von 7 Tagen gelöst.

- Sie stornieren den Auftrag, bevor wir beginnen, also vor der ersten Messung.
- Was geprüft werden muss, ist nicht das Gebuchte, weil es kein PrestaShop-Shop ist oder es mehrere Shops sind.

Sobald die Arbeit begonnen hat, gibt es keine Erstattung. Außerhalb der Fälle dieses Abschnitts wird der gezahlte Betrag nicht erstattet.

Wir erstatten den Betrag innerhalb von 14 Tagen, nachdem der Fall eingetreten ist, über dasselbe Zahlungsmittel, mit dem Sie bezahlt haben.

9. Ihre Pflichten

- Uns die Zugänge aus Abschnitt 4 zu geben und sie bis zur Übergabe aktuell zu halten.
- Unsere Fragen so schnell wie möglich zu beantworten. Solange wir auf Ihre Antwort warten, ruht die Arbeit.
- Während wir arbeiten, nichts im Shop oder auf dem Server zu ändern und es auch niemand anderem zu erlauben, weil das den Vorher-nachher-Vergleich verfälschen würde. Wenn eine andere Person oder ein anderes Unternehmen ebenfalls daran arbeitet, sagen Sie es uns.
- Berechtigt zu sein, das zu nutzen, was sich im Shop befindet: das Theme, die Module und ihre Lizenzen sowie die Inhalte.
- Die Leistung für rechtmäßige Zwecke zu nutzen, ohne von uns etwas zu verlangen, was gegen das Gesetz oder die Rechte anderer verstößt.

10. Vertraulichkeit und personenbezogene Daten

Alles, was wir bei der Arbeit im Shop und auf dem Server von Ihrem Geschäft sehen (Daten, Umsätze, Konfiguration, Code, Dokumente), ist vertraulich. Wir verwenden es nur für diesen Vertrag und geben es an niemanden weiter, auch nicht nach Vertragsende. Das gilt nicht für das, was bereits öffentlich ist, und nicht für das, was wir aufgrund eines Gesetzes oder einer gerichtlichen Anordnung offenlegen müssen.

Wie wir Ihre Daten verarbeiten, steht in der Datenschutzerklärung.

Bei der Arbeit im Shop verarbeiten wir personenbezogene Daten Ihrer Kunden. Für diese Daten sind Sie der Verantwortliche und wir sind Ihr Auftragsverarbeiter, mit den Verpflichtungen aus dem Abschnitt „Die Daten Ihrer Kunden, wenn wir in Ihrem Shop arbeiten“ der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Bestandteil dieses Vertrags sind:

- sie nur für diese Arbeit und nach Ihren Weisungen zu verarbeiten, mit Vertraulichkeit und geeigneten Sicherheitsmaßnahmen,
- Sie unverzüglich über jede Verletzung zu informieren,
- keine weiteren Auftragsverarbeiter einzusetzen, ohne Sie vorher zu informieren,
- Sie bei der Erfüllung der Rechte Ihrer Kunden zu unterstützen und am Ende zu löschen, was wir haben.

Da wir in den USA ansässig sind, erfolgt der Zugriff auf diese Daten mit den Garantien, die die Europäische Union für solche Fälle anerkennt und die in der Datenschutzerklärung beschrieben sind.

11. Haftung

Wir arbeiten an Ihrem Shop mit der Gewissenhaftigkeit und dem Fachwissen eines Profis und verpflichten uns, Ihnen innerhalb der Frist aus Abschnitt 7 zu antworten und die Arbeit aus Abschnitt 5 gut zu erledigen. Wir schulden Ihnen die Messungen, die Schnellen Optimierungen und den Bericht, keinen bestimmten Wert und keine bestimmte Ladezeit.

Wir haften nicht für:

- mittelbare Schäden wie entgangenen Gewinn, Verlust von Umsätzen, Kunden oder Daten und Unterbrechungen Ihres Geschäftsbetriebs,
- das, was Ihr Hosting-Anbieter, Module, Themes und Dienste von Drittanbietern, Änderungen anderer am Shop oder am Server und fehlende Zugänge oder Backups verursachen,
- das, was wir auf Ihre Weisung hin tun.

Unsere Gesamthaftung aus diesem Vertrag übersteigt nicht den Betrag, den Sie uns dafür bezahlt haben. Nichts davon beschränkt unsere Haftung für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit oder die Haftung, die gesetzlich nicht beschränkt werden darf.

Wir haften auch nicht für Verzögerungen aufgrund von Ereignissen, die wir vernünftigerweise nicht beeinflussen können, etwa allgemeine Ausfälle des Internets oder des Stromnetzes oder der Dienste von Drittanbietern, auf die wir angewiesen sind.

12. Wann der Vertrag endet

- Mit der Übergabe, oder wenn wir Ihnen Ihr Geld erstatten (Abschnitt 8).
- Wir können die Arbeit abbrechen, wenn Sie etwas Rechtswidriges von uns verlangen oder die Zugänge oder die Leistung nutzen, um anderen zu schaden, nachdem wir Sie darauf hingewiesen haben, es sei denn, die Schwere des Verstoßes erfordert sofortiges Handeln.
- Am Ende löschen wir Ihre Zugänge wie in Abschnitt 4 beschrieben und die Sicherungen dessen, was wir geändert haben. Den Bericht behalten Sie.

13. Elektronische Kommunikation

Sie sind damit einverstanden, dass dieser Vertrag, der Bericht und die übrige Kommunikation zur Analyse Sie auf elektronischem Weg erreichen: per E-Mail an die Adresse Ihres Kontos und in Ihrem Konto auf bkmodules.com. Um sie zu empfangen, brauchen Sie nur einen Browser, ein E-Mail-Programm und die Möglichkeit, ein PDF zu öffnen. Sie können von uns kostenlos eine Papierkopie jedes dieser Dokumente verlangen. Halten Sie Ihre E-Mail-Adresse aktuell, denn Hinweise, die wir an sie senden, gelten als zugestellt.

14. Änderungen dieses Vertrags

Wir können diesen Vertrag aktualisieren. Jede Version trägt ihre Nummer und das Datum, ab dem sie gilt, und sie gilt für Analysen, die ab diesem Datum gebucht werden. Für Ihre Analyse gilt immer die Version, die Sie beim Bezahlen akzeptiert haben.

15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Dieser Vertrag unterliegt dem Recht des Bundesstaats New Mexico und dem anwendbaren Bundesrecht der Vereinigten Staaten.

Für alle Streitigkeiten sind die einzelstaatlichen oder bundesstaatlichen Gerichte mit Sitz im Bernalillo County (Albuquerque, New Mexico) zuständig.

16. Kontakt

BK Modules LLC · 102 Gold Ave SW, Albuquerque, NM 87102, USA · bkmodules@bkmodules.com · +1 (813) 214-0078