BK Modules

Podmínky Auditu rychlosti PrestaShopu

VERZE	PLATÍ OD
1.0	**18.11.2026**

PRO KOHO

Každý, kdo si na bkmodules.com objedná audit rychlosti PrestaShopu

Toto je smlouva o „Auditu rychlosti PrestaShopu“: co ve vašem obchodě měříme, co kontrolujeme, co v rámci ceny opravíme, co vám předáme, za jak dlouho vám odpovíme a kdy vám vrátíme peníze. Je to smlouva mezi podnikateli, určená jen podnikatelům a osobám jednajícím v rámci svého povolání, kteří objednávají pro svou činnost (oddíl 1). Přečtěte si ji před objednáním: při platbě zaškrtáváte políčko, kterým potvrzujete, že ji přijímáte. Kopii v PDF vám pošleme spolu s potvrzením objednávky a najdete ji kdykoli u této objednávky ve svém účtu.

Co jste si objednali

Ve vaší osobní kopii (té, kterou otevřete při placení, a té, která zůstane u vaší objednávky) je zaškrtnuto, co si objednáváte, a na konci je „Finanční přehled“ s cenou.

☐ Audit rychlosti jednoho obchodu PrestaShop, s měřením před a po, s až 2 hodinami oprav v ceně a se zprávou s pevnou nabídkou na zbytek (oddíly 5 a 7).

Cena je pevná a zahrnuje až 2 hodiny oprav. V tomto textu není, protože závisí na měně a na podmínkách vašeho účtu: je to cena, kterou vidíte při placení, než objednávku potvrdíte, a je uvedena ve „Finančním přehledu“ na konci vaší kopie této smlouvy a ve vaší objednávce, včetně měny, daní a případných slev. Platí se celá předem a začínáme, jakmile je platba potvrzena. Pokud vám vaše země u tohoto nákupu ukládá přiznat nějakou daň, je toto přiznání na vás.

1. Kdo tuto smlouvu uzavírá

Na jedné straně BK Modules LLC, která podniká pod obchodním názvem BK Modules: společnost s ručením omezeným založená ve státě Nové Mexiko (Spojené státy americké), se sídlem 102 Gold Ave SW, Albuquerque, NM 87102, Spojené státy americké, a americkým daňovým identifikačním číslem (EIN) 35-2838640. E-mail: bkmodules@bkmodules.com. Telefon: +1 (813) 214-0078. V této smlouvě „my“.

Na druhé straně firma nebo podnikatel, který objednává prostřednictvím svého účtu na bkmodules.com. V této smlouvě „vy“. Pokud objednáváte jménem firmy nebo svého klienta, potvrzujete nám, že jste k tomu oprávněni a že tato firma nebo tento klient je touto smlouvou vázán.

Jen pro podnikatele

Tato smlouva je určena jen podnikatelům a osobám jednajícím v rámci svého povolání, kteří si audit objednávají pro svou podnikatelskou nebo profesní činnost. Objednáním prohlašujete, že tomu tak je. Předpisy na ochranu spotřebitele se nepoužijí a právo na odstoupení od smlouvy neexistuje.

2. Co tato smlouva upravuje

„Audit rychlosti PrestaShopu“ je služba s jednorázovou platbou: změříme, jak dlouho se váš obchod načítá, zjistíme proč, provedeme rychlé opravy a předáme vám zprávu seřazenou podle priorit s tím, co zbývá udělat, a s pevnou cenou. Neobnovuje se a znovu se neúčtuje. Pro to, co v této smlouvě není uvedeno, platí Všeobecné obchodní podmínky bkmodules.com, a pokud si tyto dva dokumenty v otázce auditu odporují, má přednost tato smlouva.

3. Pojmy, které používáme

- **Obchod**: instalace PrestaShopu, kterou uvedete při objednání, s její doménou. Audit se vztahuje na jediný Obchod.
- **Server**: stroj, na kterém je Obchod nainstalován, ať jde o server, VPS nebo webhosting.
- **Přístupy**: uživatelé, hesla, klíče a přihlašovací údaje, které nám dáte, abychom mohli pracovat v Obchodě a na Serveru.
- **Měřené stránky**: tři stránky Obchodu, úvodní stránka, stránka kategorie a stránka produktu, které vyberete vy, nebo, pokud nám nic neřeknete, vybereme my z nejnavštěvovanějších.
- **Laboratorní data**: měření, která sami provádíme nástroji jako PageSpeed Insights nebo Lighthouse za kontrolovaných podmínek.
- **Data od skutečných uživatelů**: měření skutečných návštěv Obchodu, která zveřejňuje Google (přehled uživatelského prostředí Chrome, Chrome User Experience Report), pokud má Obchod dost návštěv, aby taková data existovala.
- **Rychlé opravy**: změny, které lze bezpečně provést v rámci 2 hodin v ceně, počítaných po minutách od chvíle, kdy s vašimi Přístupy začneme pracovat.
- **Zpráva**: dokument, který vám pošleme na konci, s měřeními, s tím, co jsme našli, co jsme udělali a co zbývá udělat, seřazený podle priority a s pevnou nabídkou.
- **Předání**: okamžik, kdy vám pošleme Zprávu.

4. Co potřebujeme k práci: vaše Přístupy

Abychom mohli začít, potřebujeme administraci PrestaShopu s profilem SuperAdmin a přístup k souborům Serveru: SSH, FTP nebo váš panel hostingu (například Plesk nebo cPanel). Pokud je do 7 dní od platby nemáme, platí vrácení peněz podle oddílu 8.

Zadáte nám je ve svém účtu na bkmodules.com, ve formuláři, na který vám spolu s potvrzením platby pošleme odkaz. Se SSH můžeme zkontrolovat i konfiguraci Serveru. S jiným přístupem ji zkontrolujeme v rozsahu, který tento přístup dovolí vidět, a uvedeme to ve Zprávě.

Jak uchováváme vaše Přístupy

- Šifrovaně, ve správci hesel. Nikdy v e-mailech, tiketech ani dokumentech.
- Používají je jen osoby, které na vašem Obchodě pracují a jsou vázány mlčenlivostí, a pouze pro účely této smlouvy.
- Nikomu je nepředáváme, ledaže nám to uloží zákon nebo soud. V takovém případě vás o tom, pokud nám to bude dovoleno, informujeme.
- Když smlouva skončí, smažeme je. Pokud jsme na Server nainstalovali vlastní klíč SSH, odstraníme ho, pokud k tomu ještě máme přístup. Přesto vám doporučujeme změnit hesla, která jste nám dali.
- Pokud máme podezření, že se s vašimi Přístupy mohl někdo bez oprávnění seznámit, bez odkladu vás upozorníme, abyste je změnili.

5. Co děláme

1. Než na cokoli sáhneme, změříme Měřené stránky, na mobilu i na počítači, s Laboratorními daty a, pokud existují, s Daty od skutečných uživatelů.
2. Zkontrolujeme, co Obchod zpomaluje: Server a jeho verzi PHP, mezipaměť (cache) PrestaShopu i Serveru, nainstalované moduly a to, co na každé stránce načítají, šablonu, obrázky a provoz botů, který spotřebovává prostředky.
3. Než cokoli změníme, uděláme si kopii toho, co měníme, aby šla změna vrátit.
4. Provedeme Rychlé opravy, které načítání zlepší nejvíc, v rámci 2 hodin v ceně. Pokud může změna ovlivnit prodej nebo vzhled Obchodu, předem vám ji vysvětlíme a počkáme na váš souhlas.
5. Měřené stránky změříme znovu stejným způsobem, abychom mohli porovnat stav před a po.
6. Pošleme vám Zprávu s oběma měřeními, s tím, co jsme udělali, a s tím, co zbývá, seřazeným podle toho, co přinese nejvíc, každý bod s pevnou nabídkou. Co se udělá a kdy, rozhodujete vy.

Co měření znamenají

Neslibujeme vám konkrétní skóre v PageSpeed ani v žádném jiném nástroji. Skóre se mezi jednotlivými měřeními liší, závisí i na věcech, které nejsou v Obchodě, například na externích službách, které načítá, a vysoké skóre nezaručuje vyšší prodeje. Dáváme vám měření, před a po, provedená stejnou metodou. Data od skutečných uživatelů Google počítá z návštěv za posledních 28 dní, takže se v nich zlepšení projeví až za několik týdnů.

6. Co audit nezahrnuje

- Provedení toho, co Zpráva nacení. Pokud nabídku přijmete, jde o samostatnou práci s vlastní pevnou cenou.
- Změnu hostingu nebo Serveru. Pokud je hlavní příčinou Server, řekneme vám to a vysvětlíme, co potřebujete.
- Nový design Obchodu, změnu šablony ani vývoj nových funkcí.
- Aktualizaci PrestaShopu. Aktualizace modulů je zahrnuta, jen pokud jde o Rychlou opravu a vejde se do 2 hodin v ceně.
- Nákup modulů, licencí, prodloužení ani externích služeb, například sítě pro doručování obsahu (CDN).

- Pozice ve vyhledávačích a návštěvnost: audit měří a zlepšuje načítání, ne pozice v Googlu.
- Údržbu po Předání. Hlídat Obchod, aktualizovat ho a opravovat, co se od té chvíle pokazí, je jiná smlouva, „Údržba PrestaShopu“.

Co není zahrnuto, posoudíme a naceníme zvlášť a rozhodnete vy.

7. Za jak dlouho

Odpovíme vám za méně než 12 hodin od potvrzení platby, počítaných v kuse, ve dne i v noci, všechny dny v týdnu, včetně víkendů a svátků.

- V této odpovědi vám řekneme, které Přístupy nám chybí, nebo, pokud je už máme, kdy dostanete Zprávu.
- Práce stojí, dokud čekáme na něco, co nám můžete dát jen vy: další přístup, odpověď nebo váš souhlas se změnou, která ovlivní prodej.
- Práce končí Předáním.

Nevyužité hodiny Rychlých oprav se nevracejí ani se nepřevádějí na jinou práci.

8. Kdy vám vrátíme peníze

Pokud práci nemůžeme udělat z důvodu na naší straně, vrátíme vám vše, co jste zaplatili.

Pokud ji nejde udělat z důvodu, který nezávisí na nás, vrátíme vám zaplacenou částku po odečtení provozních nákladů uvedených ve „Finančním přehledu“, které pokrývají čas vyhrazený pro váš Obchod, kontrolu toho, co nám dáte, a vyřízení platby a vrácení peněz. Platí to jen v těchto případech:

- Do 7 dní od platby jste nám nedali Přístupy podle oddílu 4, přestože jsme vás o ně požádali a připomněli vám to.
- Přístupy, které nám dáte, nefungují a vy to do 7 dní od našeho upozornění neopravíte.
- Váš poskytovatel hostingu práci znemožní, protože pozastaví účet nebo zásah zablokuje, a do 7 dní se to nevyřeší.
- Zakázku zrušíte dřív, než začneme, tedy před prvním měřením.
- To, co je potřeba zkontrolovat, neodpovídá objednávce, protože nejde o obchod PrestaShop nebo jde o více obchodů.

Jakmile práce začne, peníze se nevracejí. Mimo případy podle tohoto oddílu se zaplacená částka nevrací.

Částku vrátíme do 14 dní od chvíle, kdy daný případ nastane, stejným způsobem, jakým jste platili.

9. Vaše povinnosti

- Dát nám Přístupy podle oddílu 4 a udržovat je aktuální až do Předání.
- Odpovídat na naše dotazy co nejdřív. Dokud čekáme na vaši odpověď, práce stojí.
- Neměnit nic v Obchodě ani na Serveru, zatímco pracujeme, a nedovolit to ani jiným, protože by to zkreslilo srovnání před a po. Pokud na nich pracuje i jiná osoba nebo firma, řekněte nám to.
- Mít právo používat to, co v Obchodě je: šablonu, moduly a jejich licence a obsah.
- Používat službu k zákonným účelům a nežádat po nás nic, co je v rozporu se zákonem nebo s

práva jiných.

10. Mlčenlivost a osobní údaje

Vše, co při práci na Obchodě a na Serveru uvidíme z vašeho podnikání (údaje, prodeje, konfigurace, kód, dokumenty), je důvěrné. Používáme to jen pro tuto smlouvu a nikomu to nesdělujeme, ani po skončení smlouvy. Neplatí to pro to, co je již veřejné, ani pro to, co nám zákon nebo soud uloží zveřejnit.

Jak zpracováváme vaše údaje, se dozvíte v Zásadách ochrany osobních údajů.

Při práci na Obchodě zpracováváme osobní údaje vašich zákazníků. U těchto údajů jste správcem vy a my vaším zpracovatelem, se závazky uvedenými v oddílu „Údaje vašich zákazníků, když pracujeme ve vašem obchodě“ Všeobecných obchodních podmínek, který je součástí této smlouvy:

- zpracovávat je jen pro tuto práci a podle vašich pokynů, s mlčenlivostí a vhodnými bezpečnostními opatřeními,
- bez zbytečného odkladu vás informovat o jakémkoli porušení zabezpečení,
- nezapojovat další zpracovatele, aniž bychom vás o tom předem informovali,
- pomáhat vám vyřizovat práva vašich zákazníků a po skončení smazat, co máme.

Protože sídlíme ve Spojených státech amerických, probíhá přístup k těmto údajům se zárukami, které pro tyto případy uznává Evropská unie a které jsou popsány v Zásadách ochrany osobních údajů.

11. Odpovědnost

Na vašem Obchodě pracujeme s profesionální pečlivostí a znalostmi a zavazujeme se odpovědět vám ve lhůtě podle oddílu 7 a dobře odvést práci podle oddílu 5. Dlužíme vám měření, Rychlé opravy a Zprávu, ne konkrétní skóre ani dobu načítání.

Neodpovídáme za:

- nepřímé škody, jako je ušlý zisk, ztráta tržeb, zákazníků nebo dat, a přerušení vašeho podnikání,
- to, co způsobí váš poskytovatel hostingu, moduly, šablony a služby třetích stran, změny, které v Obchodě nebo na Serveru provedou jiní, a chybějící Přístupy nebo zálohy,
- to, co uděláme podle vašich pokynů.

Naše celková odpovědnost z této smlouvy nepřesáhne částku, kterou jste nám za ni zaplatili. Nic z toho neomezuje naši odpovědnost za úmysl nebo hrubou nedbalost ani odpovědnost, kterou zákon omezit nedovoluje.

Neodpovídáme ani za prodlení způsobená událostmi, které nemůžeme rozumně ovlivnit, jako jsou celkové výpadky internetu nebo elektrické sítě nebo služeb třetích stran, na kterých jsme závislí.

12. Kdy smlouva končí

- Předáním nebo vrácením peněz (oddíl 8).
- Práci můžeme ukončit, pokud po nás budete žádat něco protiprávního nebo použijete Přístupy nebo službu k poškozování jiných, a to poté, co vás upozorníme, ledaže závažnost situace vyžaduje okamžitý zásah.
- Po skončení smažeme vaše Přístupy, jak uvádí oddíl 4, a kopie toho, co jsme změnili. Zpráva vám zůstává.

13. Elektronická komunikace

Souhlasíte s tím, že tato smlouva, Zpráva a další sdělení týkající se auditu vám budou doručována elektronicky: e-mailem na adresu vašeho účtu a ve vašem účtu na bkmodules.com. K jejich přijetí potřebujete jen webový prohlížeč, e-mailový program a možnost otevřít PDF. Můžete nás bezplatně požádat o listinnou kopii kteréhokoli z nich. Udržujte svou e-mailovou adresu aktuální, protože sdělení, která na ni zašleme, se považují za doručená.

14. Změny této smlouvy

Tuto smlouvu můžeme aktualizovat. Každá verze má své číslo a datum účinnosti a platí pro audity objednané od tohoto data. Váš audit se vždy řídí verzí, kterou jste přijali při platbě.

15. Rozhodné právo a soudy

Tato smlouva se řídí právem státu Nové Mexiko a příslušnými federálními předpisy Spojených států amerických.

Jakýkoli spor rozhodnou státní nebo federální soudy se sídlem v okrese Bernalillo (Albuquerque, Nové Mexiko).

16. Kontakt

BK Modules LLC · 102 Gold Ave SW, Albuquerque, NM 87102, Spojené státy americké · bkmodules@bkmodules.com · +1 (813) 214-0078